

AIR CARAÏBES LANCE DES TARIFS À LA CARTE
QUI RESSEMBLENT À SES CLIENTS !



NOUVELLE POLITIQUE TARIFAIRE D'AIR CARAÏBES

Applicable pour les ventes et voyages à compter du 12/09/2017

Air Caraïbes lance une nouvelle offre tarifaire sur l'ensemble de son réseau transatlantique et régional basée sur le principe de familles de tarifs (Fare Families / Branded Fare) regroupés selon leurs conditions tarifaires et les services inclus ou non, afin de proposer à nos clients des voyages personnalisables répondant mieux à leurs attentes.

3 familles de tarifs ont été ainsi définies :

- **tarif Basic**
- **tarif Smart**
- **tarif Flex**

Points forts

Une offre tarifaire à la carte

- Des niveaux tarifaires différents adaptés à tous les budgets.
- Des conditions tarifaires plus souples.
- Une franchise bagage en soute incluse ou non.
- Des VIP Services intégrés aux offres ou en option.

Une offre tarifaire « sur mesure »

- Le client choisit ce qui lui correspond en fonction de ses besoins.
- Il peut personnaliser son voyage comme il le souhaite et selon ses envies.

Une offre tarifaire plus lisible et facile à comprendre

- Le client n'a pas de surprise, il sait ce qui est compris ou pas.
- L'offre est plus simple pour les vendeurs.

Une communication pour lancer les voyages « sur mesure » !

Le monde de l'aérien est en perpétuelle évolution. Il est nécessaire pour Air Caraïbes de choisir les bonnes orientations au bon moment et de s'adapter aux nouvelles tendances du marché. Pour mieux satisfaire nos clients et en attirer de nouveaux, nous avons défini et mis en place une nouvelle politique basée sur le concept des familles de tarifs. Les passagers veulent savoir ce qu'ils payent et surtout ne pas payer ce dont ils n'ont pas besoin. Ils souhaitent pouvoir faire des voyages sur mesure, partir sur un vol transatlantique de nuit en Madras et revenir en Soleil sans bagage, mais avec des VIP services par exemple ou partir en Martinique sans bagages et revenir avec un bagage en soute.

Pour y répondre, nous déploierons un plan de communication sur ce thème et auprès de l'ensemble de nos cibles, mettant en image des typologies de clients différentes, toutes reliées par un intérêt commun : **un voyage qui leur ressemble**. Notre concept de typologies représentant toute la diversité qui fait notre clientèle pourra ainsi se décliner et s'enrichir à l'infini (avec des familles, des seniors, des étudiants ...). Ce concept permet également de communiquer aussi bien sur la classe de voyage (Soleil, Caraïbes ou Madras) ou un tarif (Basic, Smart, Flex), afin que le client compose le voyage qui lui corresponde.

Cette nouvelle tarification est valable sur nos réseaux transatlantique et régional.



AVEC NOS TARIFS À LA CARTE, VOS VOYAGES VOUS RESSEMBLENT !



TARIF
BASIC

TARIF
SMART

TARIF
FLEX

Chez Air Caraïbes, tous nos passagers sont uniques !

Il y a ceux qui recherchent les petits prix, ceux qui ont besoin de bagages et ceux qui veulent se déplacer en toute liberté. C'est pour cela que nous vous proposons les **tarifs Basic, Smart et Flex** qui vous permettent de créer votre voyage sur mesure.

Vous voulez choisir exactement ce dont vous avez besoin sur l'ensemble du réseau de la compagnie et vous offrir plus de services si le cœur vous en dit.

Finalement, vous voulez que votre voyage vous ressemble. Avec Air Caraïbes, vous en êtes l'architecte !

AVEC NOS TARIFS À LA CARTE, LE VOYAGE D'AUDREY LUI RESSEMBLE !



Audrey aime voyager léger !

Elle aime les prix minis, les escapades et la spontanéité. Elle a toujours dans son bagage cabine de quoi changer de vêtement et un bon roman. Avec le **tarif Basic**, elle peut s'offrir les voyages dont elle rêve et céder à ses coups de coeur.

TARIF BASIC

- Elle recherche le meilleur tarif.
- Elle voyage léger avec un bagage cabine et sans bagage en soute.



Quand elle voyage sur le réseau transatlantique :

- Elle peut modifier son billet d'avion avant le départ (selon conditions).
- Elle doit rester plus de 7 jours sur place (minimum stay).



Quand elle voyage sur le réseau régional :

- Elle peut modifier son billet d'avion avant et après le départ (selon conditions et avec frais).
- Quand elle réserve tôt (60, 45... jours avant son voyage), elle accède au meilleur tarif.
- Elle réserve son voyage sur www.aircaraibes.com

Réseau	Classe de voyage	Franchise bagage cabine
Transatlantique	 CLASSE SOLEIL	12 kg
Régional <i>Simply</i>		5 kg

AVEC NOS TARIFS À LA CARTE, LE VOYAGE DE TONY LUI RESSEMBLE !



Tony veut tout emporter !

Il voyage au **tarif Smart**. Tony est généreux, il adore faire plaisir à sa famille, ses amis ou ses collègues. Il aime aussi soigner son look et emporte toujours quelques tenues et accessoires supplémentaires juste « au cas où »...
Et oui, sa valise est toujours bien remplie !

TARIF SMART




Quand il voyage sur le réseau transatlantique :

- Il voyage avec un bagage en soute en classe Soleil ou deux bagages en classe Caraïbes, en plus de son bagage cabine.
- Il peut modifier son billet d'avion avant ou après le départ (selon conditions).
- Il doit rester plus de 7 jours sur place (minimum stay).



Quand il voyage sur le réseau régional :

- Il peut modifier son billet d'avion avant et après le départ (selon conditions).
- S'il passe le week end sur place, il bénéficie de tarifs encore plus avantageux.
- Quand il réserve tôt (60, 45... jours avant son voyage), il accède au meilleur tarif.

Réseau	Classe de voyage	Franchise bagage en soute	Franchise bagage cabine
Transatlantique	 CLASSE SOLEIL	1 x 23 kg	12 kg
	 CLASSE CARAÏBES	2 x 23 kg	
Régional <i>Simply</i>		1 x 23 kg	5 kg

TARIF BASIC

TARIF SMART

TARIF FLEX

AVEC NOS TARIFS À LA CARTE, LE VOYAGE DE MATHIEU LUI RESSEMBLE !



Mathieu voyage comme il respire !

Il voyage pour les affaires. Mathieu troque parfois son costume de travail contre un costume de bain... Avant de repartir. Son emploi du temps change régulièrement, il aime le **tarif Flex** qui lui permet de modifier ses billets d'avion à sa guise.

TARIF FLEX



Quand il voyage sur le réseau transatlantique :

- Il voyage avec un bagage en soute en classe Soleil ou deux bagages en classes Caraïbes et Madras, en plus de son bagage cabine.
- Il peut modifier son billet d'avion avant ou après le départ (sans frais de pénalités sauf en cas de no show).
- Il peut se faire rembourser son billet d'avion avant le départ (sans frais de pénalités sauf en cas de no show).
- Il peut choisir son siège à la réservation.
- Il dispose d'un comptoir d'enregistrement dédié (sauf en Soleil Flex).
- Il bénéficie de la livraison prioritaire de son bagage (sauf en Soleil Flex).
- Il peut séjourner autant de temps qu'il le souhaite (pas de minimum stay).



Quand il voyage sur le réseau régional :

- Il peut modifier sans frais son billet d'avion avant le départ (dans la même classe de réservation).
- Il peut se faire rembourser son billet d'avion avant le départ (sans frais sauf en cas de no show).

Réseau	Classe de voyage	Franchise bagage en soute	Franchise bagage cabine
Transatlantique	 CLASSE SOLEIL	1 x 23 kg	12 kg
	 CLASSE CARAÏBES	2 x 23 kg	
	 CLASSE MADRAS	2 x 32 kg	
Régional <i>Simply</i>		1 x 23 kg	5 kg

TARIF BASIC

TARIF SMART

TARIF FLEX

OFFRE TARIFAIRE RÉSEAU RÉGIONAL



PACKS	SIMPLY BASIC	SIMPLY SMART	SIMPLY FLEX
Classes de réservation	X, R, N, T, Q, L, H, K	X, R, N, T, Q, L, H, K	L, H, K, Y
Codes tarifaires	BC	NC	FF
CONDITIONS DU BILLET D'AVION			
Modification avant le départ	Avec pénalité de 50 € TTC. Pour un billet A/R acheté, le retour reste utilisable en cas de no show à l'aller, avec achat d'un aller simple.	Modifiable avant et après le départ Avec pénalité de 20 € TTC	Modifiable avant et après le départ
Remboursement avant et après le départ	✗	✗	✓ Sans frais
SERVICES AVANT LE DEPART			
Enregistrement en ligne ou sur mobile, impression de la carte d'embarquement 48h avant le départ	✓	✓	✓
Choix du siège	2 € TTC par pers. par trajet		Gratuit
iZi PRESS Téléchargement de 2 à 4 titres de presse par trajet entre 48h avant le vol et l'heure du départ	✓	✓	✓
Alerte SMS en cas de retard de + de 2h de l'avion	✓	✓	✓
SERVICES AU SOL			
Bornes d'enregistrement	✓	✓	✓
FRANCHISE BAGAGES			
En cabine : 1 bagage de 5 kg	✓	✓	✓
1 ^{er} bagage en soute de 23 kg	• 15 € TTC jusqu'à J-1 avant le départ • 20 € TTC le jour du départ	✓	✓
Bagage supplémentaire en soute (dans la limite de 23 kg par bagage)	20 € TTC par bagage supplémentaire		
PRÉFÉRENCE			
Cumul de miles 	✓	✓	✓
Achat de miles	✓	✓	✓

Les meilleurs tarifs appartiennent aux "réserve-tôt" !

Réserver tôt, c'est *Simply* !

En réservant votre vol *Simply* jusqu'à 60 jours à l'avance, vous pourrez profiter de nos meilleurs tarifs à partir de 59€ TTC* et de nos services sur-mesure.

Les tarifs *Simply* vous donnent toujours plus envie de voyager.

Avec Air Caraïbes *Simply*, voyager devient si simple !



OFFRE TARIFAIRE RÉSEAU TRANSATLANTIQUE

La nouvelle offre tarifaire d'Air Caraïbes regroupe un ensemble de services inclus selon chaque famille de tarif et chaque classe de voyage. Retrouvez l'ensemble de cette offre ci-dessous.



	CLASSE SOLEIL			CLASSE CARAÏBES		CLASSE MADRAS
Familles de tarifs	Soleil Basic	Soleil Smart	Soleil Flex	Caraïbes Smart	Caraïbes Flex	Madras Flex
Classes de réservation	O, X, R	O, X, R, N, T, Q, L, H, K, M	T, Q, L, H, K, M, U, Y	V, E, A	V, E, A, S, W	J, C, D, I
Codes tarifaires	BC	NC	FF	NC	FF	FF
CONDITIONS DU BILLET D'AVION						
Modifications avant le départ (y compris changement de destination)	Avec pénalité de 150 € TTC sauf en cas de no show	Avec pénalité de 70 € TTC sauf en cas de no show	Pas de pénalité sauf en cas de no show	Avec pénalité de 70 € TTC sauf en cas de no show	Pas de pénalité sauf en cas de no show	Pas de pénalité sauf en cas de no show
Modifications après le départ (y compris changement de destination)	✗	Avec pénalité de 70 € TTC sauf en cas de no show	Pas de pénalité sauf en cas de no show	Avec pénalité de 70 € TTC sauf en cas de no show	Pas de pénalité sauf en cas de no show	Pas de pénalité sauf en cas de no show
Remboursement avant le départ	✗	✗	Possible sauf en cas de no show	✗	Possible sauf en cas de no show	Possible sauf en cas de no show
SERVICES AVANT LE DEPART						
 Garantie remboursement du billet . À l'achat du billet d'avion	Payant		✗	Payant	✗	✗
Choix du siège à la réservation **	Payant		✓	✓	✓	✓
Enregistrement en ligne ou sur mobile, impression de la carte d'embarquement 48h avant le départ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Téléchargement de 2 à 21 titres de presse entre 48h avant le vol et l'heure du départ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alerte SMS en cas de retard de + de 2h de l'avion (si le n° de mobile du passager est enregistré dans le dossier de réservation - Format AP n° de tél portable-M)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SERVICES AU SOL						
Comptoir d'enregistrement dédié	✗	✗	✗	✓	✓	✓
 Accès aux salons privés			Payant			✓
 Coupe file permettant un passage rapide au contrôle de police et de sûreté et un embarquement prioritaire	Payant		✗	✓	✓	✓
SERVICES A BORD						
Plateaux repas chauds (2 choix possibles), collation ou petit-déjeuner	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Choix de boissons d'accompagnement alcoolisées ou non, café, thé, chocolat	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Une trousse confort, une couverture, un oreiller, une serviette chaude	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventes de produits détaxés	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 iPad mini prêté gracieusement permettant de consulter pendant le vol un choix de titres de presse	✗	✗	✗	✓	✓	✓

OFFRE TARIFAIRE RÉSEAU TRANSATLANTIQUE

	CLASSE SOLEIL			CLASSE CARAÏBES		CLASSE MADRAS
Familles de tarifs	Soleil Basic	Soleil Smart	Soleil Flex	Caraïbes Smart	Caraïbes Flex	Madras Flex
Classes de réservation	O, X, R	O, X, R, N, T, Q, L, H, K, M	T, Q, L, H, K, M, U, Y	V, E, A	V, E, A, S, W	J, C, D, I
Codes tarifaires	BC	NC	FF	NC	FF	FF
OPTIONS SERVICES A BORD						
Choix de sièges spécifiques				Payant		×
Surclassement le jour du départ				Payant		×
Plateau apéritif champagne et petits fours	Payant			×		×
Repas pour les ados ou leurs parents				Payant		×
Suggestion gourmande du chef				Payant		×
Repas spécial CHML				Gratuit		
Repas spéciaux KSML et MOML				Payant		Gratuit
Repas spéciaux SFML, VGML, VLML				Payant		
FRANCHISE BAGAGES						
Bagage en cabine : 1 bagage et 1 accessoire / dimension totale maximum des bagages L55 cm x l40 cm x h20 cm Total : 115 cm				12 kg		
Bagage en soute : pour adultes et enfants (+2 ans/-12ans) / dimension totale maximum des bagages (h+l+L) : 158 cm	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à J-1 avant le départ : 75 € TTC Le jour du départ : 100 € TTC 		1 x 23 kg	2 x 23 kg		2 x 32 kg
Bagage supplémentaire en soute				<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à J-1 avant le départ : 75 € TTC Le jour du départ : 100 € TTC 		
Livraison prioritaire des bagages	Payant			×	✓	✓
PRÉFÉRENCE						
Cumul de miles	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Achat de miles	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Franchise bagage en soute et Préférence

- Les titulaires des cartes Préférence Diamant, Gold, Silver Plus et Etudiants ont droit à un bagage supplémentaire en soute.
- Un passager détenteur d'une carte Silver Plus ayant acheté un **tarif Basic** pourra voyager gratuitement avec un bagage en soute. Avec un **tarif Smart**, il peut voyager avec deux bagages en soute.

****Les sièges réservés en classe Soleil sont payants à partir de 15 € TTC par pers. par trajet (sauf en tarif Flex).**

Sont exemptés du paiement de ces sièges :

- Les passagers accompagnés d'un bébé (adulte(s) et bébé réservés dans le même PNR)
- Les enfants non accompagnés (UM)
- Les passagers avec assistance (PMR)
- Les clients Silver Plus, Gold et Diamant Préférence et leur accompagnateur respectif, si celui-ci est réservé dans le même PNR.

Les passagers peuvent toujours choisir gratuitement leur siège 48h avant le départ en s'enregistrant en ligne sur aircaraibes.com.



MEMO TECHNIQUE

SYNTHÈSE DES CLASSES DE RÉSERVATION SUR LE RÉSEAU TRANSATLANTIQUE

	BASIC	SMART	FLEX
CLASSE SOLEIL			
Y			✓
U			✓
M		✓	✓
K		✓	✓
H		✓	✓
L		✓	✓
Q		✓	✓
T		✓	✓
N		✓	
R	✓	✓	
X	✓	✓	
O	✓	✓	
CLASSE CARAÏBES			
W			✓
S			✓
A		✓	✓
E		✓	✓
V		✓	✓
CLASSE MADRAS			
J, C, D, I			✓

SYNTHÈSE DES CLASSES DE RÉSERVATION SUR LE RÉSEAU RÉGIONAL

	BASIC	SMART	FLEX
X	✓	✓	
R	✓	✓	
N	✓	✓	
T	✓	✓	
Q	✓	✓	
L	✓	✓	✓
H	✓	✓	✓
K	✓	✓	✓
Y			✓

GROUPES DE TARIFS RÉSEAUX TRANSATLANTIQUE ET RÉGIONAL

	Définitions	Conditions	Transatlantique	Régional Simply
FF	Full Flex	Billet modifiable et remboursable sans frais avant et après départ. Non modifiable et non remboursable en cas de no show.	✓	✓
NC	Restrictive	Billet modifiable avec frais avant et après départ, non remboursable. Modifiable en cas de no show (sous conditions).	✓	✓
BC	Basic	Billet modifiable avant départ, non remboursable. Non modifiable en cas de no show.	✓	✓
RF	Restrictive	Billet modifiable sans frais avant et après départ, remboursable avec pénalité avant départ, non remboursable après départ. Non modifiable et non remboursable en cas de no show.	✗	
ZZ	Tarif jeune	Billet modifiable sans pénalité avant et après départ, remboursable avec pénalité avant et après départ. Non modifiable et non remboursable en cas de no show.	✓	
CD	Tarif senior	Billet modifiable sans pénalité avant et après départ, remboursable avec pénalité avant et après départ. Non modifiable et non remboursable en cas de no show.	✓	
RP	Tarif abonné	Billet modifiable et remboursable sans frais avant et après départ. Non modifiable et non remboursable en cas de no show.	✓	✓

MEMO TECHNIQUE

Que se passe-t-il pour les réservations antérieures au 18/09/2017 ?

Pour les réservations pour lesquelles les billets d'avion n'ont pas été émis :

- Si le PNR a été tarifé automatiquement >>> **la LTD garantie le tarif.**
- Dans le cas où :
 - L'itinéraire n'a pas été tarifé automatiquement, *ou*
 - La LTD a expiré, *ou*
 - Un changement dans l'itinéraire est intervenu après le 18/09/2017 et nécessitant un nouveau calcul du prix ;

>>> La nouvelle offre tarifaire est applicable, sans exception.

Que se passe-t-il pour les billets émis avant le 18/09/2017 ?

Les billets émis avant le 18/09/2017 restent soumis aux conditions tarifaires applicables à leur date d'émission, sous réserve que :

- Ces billets d'avion soient partiellement utilisés (le calcul devra alors se faire manuellement en se référant à la date d'émission du billet).
- ou*
- Pour les billets d'avion totalement inutilisés, qu'aucune modification n'ait été faite sur le vol aller.

En cas de modification d'un billet émis avant le 18/09/2017 sur le vol aller, la nouvelle offre tarifaire s'applique. Le prix du nouveau billet devra donc être réajusté en conséquence à valeur équivalente ou supérieure.

Les tarifs typologiques (CD – ZZ), abonnés, TO et groupes restent inchangés.

Cette nouvelle offre tarifaire est applicable sur les vols en code share, mais tous les services ne seront pas obligatoirement disponibles sur les vols de nos compagnies partenaires.

Pour les vols week-end, la majoration de 10 € par segment est désormais intégrée dans le tarif.

Tous les types de tarifs sont combinables entre eux.

